

Všeobecné obchodní podmínky pro výuku platné od 20. 11. 2009

Společnost:
SM RESEARCH, s.r.o. (Provozovatel AMERICKÁ JAZYKOVKA)
Tišnovská 89
613 00 BRNO

IČ: 607 15 863 DIČ: CZ 607 15 863

Zapsána dne 25.července 1994 v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 16048 V obchodních podmínkách dále jen zhotovitel.

I. Smluvní strany

- Objednavatelem se v těchto obchodních podmínkách rozumí zákazník, který si objednal danou službu (dále v obchodních podmínkách jen objednavatel).
- Dodavatelem je společnost SM RESEARCH, s.r.o. (IČ 607 15 863), která je provozovatelem AMERICKÁ JAZYKOVKA. (dále v obchodních podmínkách jen zhotovitel).

II. Všeobecná ujednání

- Zhotovitel se zavazuje zabezpečit sjednanou zakázku výuky dle vzájemně potvrzených podmínek, ve sjednaných termínech a časech, na sjednaném místě.
- Objednavatel se objednávkou zavazuje zaplatit zhotoviteli výslednou cenu výuky dle kalkulace, ev. dle skutečnosti.
- Zhotovitel zajistí výuku prostřednictvím kvalifikovaného lektora.

III. Termín a místo výuky

- Objednavatel je povinen přijmout výuku v termínu a způsobem uvedeným v objednávce.
- Objednavatel může ve lhůtě delší než 48hodin před dohodnutým termínem začátku výuky požádat o změnu termínu výuky bez udání důvodu. Při dohodě nového termínu však musí dojít ke shodě obou stran. Tato změna je bezplatná v případě, že termín výuky byl změněn pouze 1x. V případě druhé a každé další změny provedené více než 48hodin před aktuálním dohodnutým termínem začátku výuky se účtuje 25% z ceny vyučování v daném datu. V případě výuky na míru, které se účastní více než jedna osoba, musí dojít ke konsenzu všech účastníků výuky (tzn. např. termín výuky se změní pro všechny účastníky, ne jen pro některé). V případě, že tak nestane (např. omluví se jen jeden účastník a ostatní přijdou), je tento odstavec v tom případě neplatný a výuka se vždy považuje za provedenou i pro nezúčastněné účastníky.
- Při požádání změny termínu ve lhůtě kratší než 48 hodin před dohodnutým termínem začátku výuky zaniká právo objednavateli požadovat náhradní termín výuky a i neprovedená výuka se tak považuje za provedenou. Zhotovitel však může přihlídnout na doložené zdravotní či jiné komplikace a případně nabídnout bezplatně náhradní termín výuky (pouze v případě, že objednavatel se omluví ve lhůtě delší než 24hodin před zahájením výuky). V případě žádosti, která je provedená ve lhůtě kratší než 24hodin nemá objednavatel v žádném případě nárok na změnu termínu z jakéhokoliv důvodu vč. důvodů zdravotních.
- Požádání o změnu termínu výuky se provádí telefonicky nebo e-mailem.
- Při neúčasti na kurzu z libovolného důvodu nemá objednavatel nárok na náhradní výuku. Výuka se vždy považuje za splněnou (platí pouze pro Kurzy pro veřejnost)
- Při úplném zrušení jednotlivé výuky anebo úplné odstoupení od smluvního vztahu se postupuje podle článku IX. těchto obchodních podmínek.
- Odmítne-li objednavatel bez závažného důvodu uznaného oběma stranami přijmout řádně sjednanou výuku, považuje se toto za splněné a zhotoviteli vzniká právo vystavit fakturu a objednavateli vzniká povinnost tuto fakturu uhradit.
- Objednavatel se zavazuje informovat zhotovitele, pokud nastane jakýkoli problém (pozdní příchod vyučujícího apod.)
- Místo konání si objednavatel může zvolit – při odběru alespoň jednoho vyučovacího bloku (2x 45 min.), zůstává cena stejná jak při využití naší učebny, tak při dojezdu lektora do lokace určené klientem. Při odběru méně než jednoho vyučovacího bloku (2x 45 min.) je při cestě lektora do prostor klienta účtován poplatek 50 Kč (platí pouze pro lokace nacházející se v Brně-městě anebo blízkém okolí, při dojezdu do ostatních lokalit je dohodnut příplatek).
- Výuka kurzů pro veřejnost probíhá v učebnách zhotovitele. Zhotovitel je povinen na svých webových stránkách www.americkejazykovka.cz uvést přesnou adresu učebny s dostatečným předstihem. Zhotovitel má právo změnit místo i čas výuky z organizačních důvodů a to nejpozději 24h před zahájením výuky daného dne. V takovém případě však musí bezprostředně informovat všechny účastníky (platí pouze pro kurzy pro veřejnost)
- Body 1, 2, 3, 4 a 9neplatí pro kurzy pro veřejnost.
- Body 5 a 10platí pouze pro kurzy pro veřejnost.

IV. Práva a povinnosti

- Objednavatel je povinen sdělit zhotoviteli požadavky na výuku, a zda bude výuka zaznamenána.
- Pokud zhotoviteli nebude tento účel sdělen, nebude brán zřetel na pozdější reklamacie z důvodů s ním souvisejících.
- Objednavatel je povinen informovat zhotovitele o všech okolnostech majících rozhodující vliv na splnění jeho závazku k uhradě zakázky. Objednavatel je povinen informovat o tom, zda došlo k rozhodnutí o prohlášení konkursu na jeho majetek nebo zda vstoupil do likvidace.
- Objednavatel není oprávněn požadovat od vyučujícího jinou činnost nad rámec objednávky /např. písemný překlad, zápis z jednání, průvodcovské a organizační služby/. Toto je možné uskutečnit po vzájemné dohodě s obchodním či administrativním centrem zhotovitele a za úplatu, dle vzájemně dohodnutých podmínek.
- Body 1 a 2 neplatí pro Kurzy pro veřejnost.

V. Občerstvení při výuce

- Pod pojmem občerstvení se rozumí studené a teplé nápoje dle aktuální nabídky zhotovitele.
- Objednavatel nemá nárok po zhotoviteli vymáhat položky občerstvení, které nejsou zhotovitelem aktuálně nabízeny. Objednavatel zároveň nemá právo vynášet položky občerstvení z prostor učeben.
- Aktuální nabídka bude objednavateli sdělena ústně před zahájením výuky.
- Na nápoje mají nárok všichni objednavatelé, jejichž výuka probíhá v prostorech zhotovitele. Pro objednavatele, jejichž výuka probíhá v jejich prostorech, zaniká právo na občerstvení.

VI. Reklamacie

- Výuka má vady v případech, kdy nebylo prováděna v souladu s objednávkou.
- Reklamacie se uplatňuje písemně. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad a případně doložit záznamem.
- Reklamaci je nutné podat písemně a to nejpozději do 7 pracovních dnů od vadně provedené výuky. V případě, že reklamacie bude podána po tomto datu, zaniká nárok objednavatele na její uplatnění.
- Pokud zhotovitel uzná reklamaci objednavatele za důvodnou, je mu poskytnuta odpovídající sleva z ceny.
- V případě, že mezi smluvními stranami vznikne spor týkající se oprávněnosti včas uplatněných nároků objednavatele z odpovědnosti za vady, zavazují se smluvní strany řešit tento spor mimosoudní cestou, a to formou znaleckého posudku nezávislého arbitra.
- Výše slevy je závislá na výsledku znaleckého posudku.

- Zálohu spojenou s vyhotovením znaleckého posudku nezávislého arbitra podle je jak zhotovitel, tak i objednavatel povinen uhradit ve stejné výši s tím, že konečné vyúčtování bude provedeno podle míry úspěšnosti v reklamačním řízení.

VII. Cena zakázky

- Cena zakázky je v každém případě individuálně kalkulována. Lze se řídit i aktuálním ceníkem zhotovitele.
- Pokud předběžná cena zakázky vychází pouze z odhadu vyučovacích hodin, řídí se kalkulace ceny skutečným počtem jednotek.
- Aktuální ceník služeb je uveden na webových stránkách www.americkejazykovka.cz a tvoří součást obchodních podmínek.

VIII. Platební podmínky

- Zhotovitel je oprávněn vystavit objednavateli zálohovou fakturu splatnou v termínu uvedeném na faktuře před provedením výuky a to ve výši 70% až 100% z předem dohodnuté ceny. Platba může být v případě právní záležitosti rozložena i do několika zálohových faktur splatných před provedením výuky. Faktura může být uhrzena hotově anebo převodem na účet zhotovitele.
- V případě nastolení speciálního smluvního vztahu, který je ošetřen samostatnou smlouvou, může být výše zálohové faktury redukována dle vzájemné dohody obou stran.
- Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad v okamžiku vyhotovení zakázky dle objednávky (v případě, že celá zakázka nebyla po dohodě uhrzena před jejím zahájením).
- Podkladem k uhradě ceny zakázky je daňový doklad vystavený zhotovitelem, který je splatný ke dni uvedenému v tomto daňovém dokladu.
- Při prodloužení s placením uhradí objednavatel zhotoviteli 0.1 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
- Standardní splatnost činí 10 kalendářních dnů od data vystavení. Může být upravena po dohodě obou stran.

IX. Odstoupení od smlouvy a náhrada škody

- Obě strany mají právo odstoupit od smlouvy tehdy, pokud se po uzavření smluvního vztahu vyskytnou na její straně neodstranitelné překážky, bránící splnění závazku.
- Odstupující strana toto musí neprodělně oznámit druhé straně.
- Odstoupení od smluvního vztahu se podává pouze písemnou formou a nabývá platnosti jejím doručením protistraně.
- V případě, že od smlouvy odstoupí objednavatel, je povinen uhradit zhotoviteli tzv. storno poplatky. Výše těchto poplatků je uvedena v těchto obchodních podmínkách v článku „X. Storno podmínky“.
- Zhotovitel neodpovídá objednavateli za škodu, která mu vznikne z nerealizování uzavřené smlouvy, pokud se tak stane z důvodů nepředvídatelných a neodvratitelných událostí, kterým zhotovitel nemohl zabránit.
- Zhotovitel může odstoupit od smluvního vztahu z organizačních důvodů. Na zhotovitele se v žádném případě nikdy nevztahují storno poplatky uvedené v článku X., které platí pouze pro zrušení objednavatelem.
- Zhotovitel může zrušit Jazykový kurz pro veřejnost z důvodů nedostatku zaplnění účastníky. V takovém případě je povinen neprodělně informovat všechny účastníky a následně pak nejpozději do 14 pracovních dnů po dni zrušení navrátit účastníkům uhrazené finanční prostředky nebo jejich poměrnou částku (v případě, že kurz již začal).

X. Storno podmínky

- Článek „X. Storno podmínky“ platí pouze pro případ odstoupení objednavatele od smluvního vztahu. V případě odstoupení od smluvního vztahu zhotovitelem nemá objednavatel právo na stornoplatek ani náhradu škody.
- Při odstoupení od smluvního vztahu méně než 21 dnů před zahájením výuky, storno poplatek činí 15% z celkové dohodnuté ceny za první týden výuky u výuky dohodnuté na méně jak tři měsíce, 15% z celkové dohodnuté ceny za první dva týdny výuky dohodnuté na méně jak tři měsíce, a 15% z celkové dohodnuté ceny za první tři týdny výuky dohodnuté na více jak tři měsíce (platí pouze pro „výuku na míru“).
- Při odstoupení od smluvního vztahu méně než 7 dnů před zahájením výuky, storno poplatek činí 25% z celkové dohodnuté ceny za první týden výuky u výuky dohodnuté na méně jak tři měsíce, 25% z celkové dohodnuté ceny za první dva týdny výuky dohodnuté na méně jak tři měsíce, a 25% z celkové dohodnuté ceny za první tři týdny výuky dohodnuté na více jak tři měsíce (platí pouze pro „výuku na míru“).
- Při odstoupení od smluvního vztahu se podává méně než 3 dny před zahájením výuky, storno poplatek činí 40% z celkové dohodnuté ceny za první týden výuky u výuky dohodnuté na méně jak tři měsíce, 40% z celkové dohodnuté ceny za první dva týdny výuky dohodnuté na méně jak tři měsíce, a 40% z celkové dohodnuté ceny za první tři týdny výuky dohodnuté na více jak tři měsíce (platí pouze pro „výuku na míru“).
- Při odstoupení od smluvního vztahu 1 den nebo méně před zahájením výuky, storno poplatek činí 60% z celkové dohodnuté ceny za první týden výuky u výuky dohodnuté na méně jak tři měsíce, 60% z celkové dohodnuté ceny za první dva týdny výuky dohodnuté na méně jak tři měsíce, a 60% z celkové dohodnuté ceny za první tři týdny výuky dohodnuté na více jak tři měsíce (platí pouze pro „výuku na míru“).
- Při odstoupení od smluvního vztahu v případě objednané služby „kurz pro veřejnost“ nemá objednavatel nárok na navrácení finančních prostředků a to jak před začátkem, tak i v průběhu kurzu a to i v případě, že mu okolnosti zabránily výuku navštěvovat. Zhotovitel ovšem může přihlídnout k okolnostem a nabídnout náhradní variantu výuky. Objednavatel ovšem nemá právo toto vymáhat.
- Podmínky změny času výuky jsou uvedeny v článku III. Těchto obchodních podmínek.

XI. Zvláštní ustanovení

- Objednavatel se zavazuje, že nebude projednávat záležitosti týkající se obchodních záležitostí zakázky s lektorem anebo jiným nezmocněným zástupcem zhotovitele.
- Dále se zavazuje, že nebude s lektorem projednávat výuku, další služby a cenové podmínky nad rámec dohod s administrativním oddělením jazykové školy.
- Objednavatel se dále zavazuje, že si nebude s lektorem vyměňovat kontaktní údaje, nabízet mu výměnu těchto údajů ani projednávat možnost výměny stejně jako nebude požadovat lektorovi kontaktní údaje.
- V neposlední řadě se také zavazuje, že nebude sjednávat anebo nabízet lektorovi jakékoliv pracovní příležitosti libovolného druhu – není povoleno „přetahovat lektora“.
- V případě porušení povinností v bodu 1, 2, 3 nebo 4 (nebo jejich kombinací) je objednavatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč.

XII. Závěrečná ustanovení

- Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb.
- Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné.
- Ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku se tyto obchodní podmínky považují za Všeobecné obchodní podmínky zhotovitele.
- Objednavatel uzavírá smluvní vztah se zhotovitelem těmito způsoby: **objednávkou služeb** (ústní – osobní komunikace, telefonickou, e-mailem anebo běžnou poštou), uhrazením služeb, **uzavřením písemné smlouvy** nebo **odebráním služby** (výuky) a to i **vorově** (testovací) **hodiny** zdarma.
- V případě uzavření smluvního vztahu dle bodu 4 tohoto článku objednavatel stvrzuje, že bez výhrad souhlasí s obchodními podmínkami zhotovitele a stává se tak povinný je dodržovat. Zároveň tímto prohlašuje, že se zbavuje práva zpochybnit obchodní podmínky. Dále také objednavatel prohlašuje, že se s obchodními podmínkami dokonale seznámil a zbavuje se práva odvolat se na neznalost obchodních podmínek zhotovitele.
- Zhotovitel se stává účastníkem smluvního vztahu s objednavatelem až tehdy, když písemnou formou (e-mail nebo běžná pošta) potvrdí objednávku objednavatele, nebo zasláním zálohové faktury či faktury objednavateli na základě jeho objednávky.