

Všeobecné obchodní podmínky společnosti SM RESEARCH, s.r.o. pro individuální výuku angličtiny platné od 1. 1. 2012

Dále jen „obchodní podmínky pro individuální výuku“

Společnost:
SM RESEARCH, s.r.o. – provozovatel Americké Jazykovky – jazykové školy
Tišnovská 89
613 00 BRNO
IČ: 607 15 863 DIČ: CZ 607 15 863
Zapsána dne 25.července 1994 v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 16048

Provozovna:
Americká Jazykovka
Ponávka 2
602 00 BRNO

I. Specifikace pojmů

- Pod pojmem „**stránky poskytovatele**“ se v těchto obchodních podmínkách rozumí webová stránka společnosti SM RESEARCH, s.r.o. umístěná na adrese www.americakajazykovka.cz.
- Pod pojmem „**individuální výuka**“ se v těchto obchodních podmínkách rozumí výuka anglického jazyka připravená na míru a dle specifických požadavků objednavatele – nejedná se tedy o žádný z kurzů pro veřejnost uveřejněných na stránkách poskytovatele. Jedná se o výuku, kde si objednavatel vyspecifikuje veškeré parametry dle vlastních představ a potřeby: počet účastníků, obtížnost, zaměření lekcí (konverzace, běžná angličtina, Business English apod.)
- Pod pojmem „**výuka**“ se v těchto obchodních podmínkách rozumí pedagogická činnost (výuka angličtiny v souladu s požadavky klienta) společnosti SM RESEARCH, s.r.o. za účelem naplnění podstaty individuální výuky angličtiny
- Pod pojmem „**platba za lekce**“ se v těchto obchodních podmínkách rozumí odměna za daný počet lekcí. Pokud není uvedeno jinak, tak se jedná vždy o 4 lekce. Pokud není uvedeno jinak, tak platba lekcí probíhá vždy dopředu.
- Pod pojmem „**lektor**“ se v těchto obchodních podmínkách rozumí osoba pověřená společností SM RESEARCH, s.r.o. pro individuální výuku anglického jazyka.
- Pod pojmem „**administrativní pracovník**“ se v těchto obchodních podmínkách rozumí osoba pověřená společností SM RESEARCH, s.r.o. kompletní organizací a zajištěním individuální výuky
- Pod pojmem „**provozovna poskytovatele**“ se v těchto obchodních podmínkách rozumí prostory společnosti SM RESEARCH, s.r.o. na adrese Americká Jazykovka, Ponávka 2, 602 00 BRNO, které slouží mj. i k poskytování služby individuální výuky angličtiny.
- Pod pojmem „**prostory objednavatele**“ se v těchto obchodních podmínkách rozumí prostory, ve kterých si objednavatel přeje realizovat individuální výuku, jedná se tedy o jakémkoliv jiné prostory než prostory Americké Jazykovky na adrese Ponávka 2, 602 00 BRNO.
- Pod pojmem „**zprostředkovatel**“ se v těchto obchodních podmínkách rozumí třetí strana prodávající služby poskytovatele.

II. Smluvní strany

- Objednavatelem se v těchto obchodních podmínkách rozumí zákazník, který si objednal individuální výuku angličtiny dle jím požadovaných parametrů (dále v obchodních podmínkách uváděn jako „**objednavatel**“).
- Dodavatelem je společnost SM RESEARCH, s.r.o. (IČ 607 15 863), která je provozovatelem jazykové školy pod názvem „Americká Jazykovka“. (dále v obchodních podmínkách jen „**poskytovatel**“).

III. Všeobecná ujednání

- Poskytovatel se zavazuje zabezpečit individuální výuku angličtiny dle parametrů a v rozsahu, který si dohodnul a společně odsouhlasil s objednavatelem.
- Objednavatel se objednávkou zavazuje zaplatit odměnu - platbu za lekce ve prospěch poskytovatele. Součástí platné objednávky je rovněž bezvýhradný souhlas s těmito obchodními podmínkami.
- Pod pojmem „**objednávka**“ se rozumí objednávka, která je uvedena v objednávce, tak se jedná vždy o objednávku na dobu neurčitou.

IV. Způsob objednávky

- Objednavatel požádá službu individuální výuky libovolným způsobem, nejčastěji však prostřednictvím formuláře přístupného na webu poskytovatele.
- V návaznosti na požádání objednavatele vypracuje poskytovatel nezávaznou nabídku obsahující především přesnou cenovou kalkulaci vytvořenou na základě specifikací objednavatele. Nezávazná nabídka objednavatele k ničemu nezavazuje a rovněž si může v případě zájmu nechat vypracovat i další nabídky či nové varianty předchozí nabídky.
- V případě, že se klient rozhodne nabídky využít – objednat služby uvedené v nabídce, kontaktuje libovolným způsobem pověřeného zástupce poskytovatele s žádostí o rekapitulaci objednávky. Následně zašle poskytovatel rekapitulaci objednávky obsahující veškeré specifikace výuky na e-mail objednaváči.
- Rekapitulace objednávky obsahuje tyto náležitosti:
 - Iniciály objednavatele: Název a ič společnosti (platí pouze v případě, že objednavatelem je právnická osoba), jméno a příjmení objednavatele, telefonní číslo a e-mail
 - Iniciály dodavatele
 - Počet osob ve výuce
 - Intenzita výuka (např. 1x týdně apod.)
 - Délka trvání lekcí (např. 45min./lekce apod.)
 - Datum a čas zahájení odběru lekcí (první lekce)
 - Počet lekcí, které celkem proběhnou.
 - V případě, že není tento údaj uveden, tak se jedná o objednávku na dobu neurčitou.
 - Datum ukončení odběru lekcí (datum poslední lekce)
 - V případě, že není tento údaj uveden, tak se jedná o objednávku na dobu neurčitou.
 - Vyučovací dny a časy zahájení lekcí
 - Místo konání výuky (provozovna poskytovatele nebo prostory klienta)
 - Cena za jednu lekci o uvedené délce

- Cena za dopravu lektora na lekci
 - Pouze v případě, že lekce probíhá v prostorách objednavatele.
 - Pokud není uvedena cena, doprava lektora je zdarma.
- Způsob platby (hotově, převodem, zprostředkovatelem či jiným dohodnutým způsobem)
- Organizační údaje – omluva a přeplánování lekcí
 - Pokud není uvedeno jinak, tak lekci lze bezplatně zrušit nebo omluvit s přeplánování na jiný termín nejpozději 48 hod. před lekcí (do tohoto času se počítají pouze pracovní dny, které nejsou součástí státem uznávaných svátků).
 - Pokud není uvedeno jinak, tak každou lekci lze omluvit s přeplánování na náhradní termín pouze 1x.
 - Pokud není uvedeno jinak, tak výuku lze bez náhrady a propadnutí zrušit pouze 2x za dobu tří měsíců.
 - Pokud není uvedeno jinak, tak kontrola množství odebraných lekcí proběhne 1x za dobu tří měsíců a v případě nedostatku odebraných lekcí je objednavatel požádán o doplatek
- Organizační údaje – odstoupení od objednávky
 - Pokud není uvedeno jinak, tak výpovědní lhůta činní 30 dní a začíná běžet následující den od doručení výpovědi poskytovateli. Pokud není uvedeno jinak, tak výpověď lze podat nejdříve v den zahájení odběru lekcí. Výpověď musí být podána vždy písemnou formou na adresu provozovny poskytovatele.
- Kontaktní údaje pro zrušení či přesunutí lekcí
 - Pokud není uvedeno jinak, tak lekce lze zrušit nebo přeplánovat pouze na telefonním čísle 773 992 779 nebo e-mailu info@americakajazykovka.cz a zrušení či přesunutí se považuje za platné v momentě přijetí objednavatelem. Objednavatel neručí za přijetí.
- Zálohovou platbu
 - Pokud není uvedeno, tak není požadovaná záloha
- Intenzita plateb – platební cyklus (např. vždy 4 lekce apod.)
 - Pokud není uvedeno jinak, předpokládá se úhrada 4 lekcí
- Celková cena jednoho platebního cyklu
 - Pokud není uvedeno jinak, tak se jedná o násobek 4 lekcí a dohodnuté ceny za jednu lekci)
- Termín první platby
 - Pokud není uvedeno jinak, počítá se úhradou první platby vždy před zahájením lekcí, v případě platby převodem obratem po odsouhlasení rekapitulace objednávky, v případě platby hotově v den zahájení první lekce před lekcí.
 - Pokud není uvedeno jinak, tak první platba je vždy jeden platební cyklus.
- Informace o termínu následujících plateb
 - Pokud není uvedeno jinak, tak termín další platby je vždy před poslední uhrazenou lekcí.
- Platební údaje pro platbu převodem.
 - Platí pouze v případě platby převodem
- Informace o možnosti pozdější změny nastavení zaměření lekcí
 - Pokud není uvedeno jinak, tak změnu je možné provést pouze po dohodě s pověřeným pracovníkem poskytovatele.
- Možnosti parkování
 - Pokud není uvedeno, není parkování zajištěné poskytovatelem k dispozici.

- Pokud není v rekapitulaci objednávky uvedeno jinak, tak má objednavatel od doručení této rekapitulace objednávky 3 dny včetně dne doručení na potvrzení této rekapitulace. Rekapitulaci potvrdí (přidáním této věty do nad text rekapitulace: „*Souhlasím s níže uvedenou rekapitulací objednávky a závazně objednávám v ní uvedené služby. Rovněž akceptuji všeobecné obchodní podmínky společnosti SM RESEARCH, s.r.o. pro individuální výuku platné ke dni (datum provedení objednávky).*“ Po přidání věty zašlete e-mail nazpět pověřenému zástupci poskytovatele. Tím je provedena závazná objednávka a vstupuje v platnost. Pokud je text nekompletní, chybně umístěn či zaslán po termínu nutném k potvrzení rekapitulace, není povinen poskytovatel objednavku přijmout. Zástupce poskytovatele poté připraví rekapitulaci objednávky a obchodní podmínky platné ke dni provedení objednávky k fyzickému podpisu, ke kterému dojde nejpozději v den konání první lekce. Rekapitulace objednávky je vyhotovena ve dvou kopiích, z nichž jednu obdrží poskytovatel a druhou objednavatel. V případě mimořádné oboustranné dohody objednavatele a poskytovatele je možné přistoupit k písemnému potvrzení rekapitulace objednávky bez předchozí objednávky e-mailem. V tomto případě se za moment objednávky považuje moment fyzického podpisu oběma stranami.
- Objednavatel se objednávkou zavazuje zaplatit platbu za lekce ve prospěch poskytovatele. Součástí platné objednávky je rovněž bezvýhradný souhlas s těmito obchodními podmínkami.

V. Občerstvení při výuce

- Pod pojmem občerstvení se rozumí studené a teplé nápoje dle aktuální nabídky poskytovatel. Jedná se o neplacenou službu – bonus zdarma, která není předmětem podnikání poskytovatele, tudíž na není nelze uplatnit právní nárok.
- Občerstvení je poskytováno zdarma a není zahrnuto v ceně individuální výuky
- Aktuální nabídka bude objednavateli sdělena ústně před zahájením výuky.
- Platí pouze pro lekce, které se uskuteční v provozovně poskytovatele.

VI. Reklama

- Individuální výuka má vady v případech, kdy nebylo prováděna v souladu s parametry uvedenými v rekapitulaci objednávky.

- Reklamacie se uplatňuje písemně. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad a případně doložit záznamem.
- Reklamaci je nutné podat písemně a to nejpozději do 7 pracovních dnů od vadné provedené výuky. V případě, že reklamacie bude podána po tomto datu, zaniká nárok objednavatele na její uplatnění.
- Pokud poskytovatel uzná reklamaci objednavatele za odůvodněnou, je mu poskytnuta odpovídající sleva z ceny.
- V případě, že mezi smluvními stranami vznikne spor týkající se oprávněnosti včas uplatněných nároků objednavatele z odpovědnosti za vady, zavazují se smluvní strany řešit tento spor mimosoudní cestou, a to formou znaleckého posudku nezávislého arbitra.

VII. Odměna a její výše, platební podmínky

- Objednavatel se objednávkou zavazuje zaplatit poskytovateli odměnu v dohodnuté formě a intenzitě v souladu se schválenou rekapitulací objednávky.
- Pokud není ve schválené rekapitulaci objednávky uvedeno jinak, tak v případě dohodnuté platby hotově je objednavatel povinen uhradit první platbu ve formě dohodnutého platebního cyklu nejpozději v den konání první lekce v provozovně poskytovatele. Další platby se pak provádí vždy v dohodnutých platebních cyklech a to vždy po předposlední uhrazené lekci, nejpozději však před poslední uhrazenou lekcí v provozovně poskytovatele.
- Pokud není ve schválené rekapitulaci objednávky uvedeno jinak, tak v případě dohodnuté platby převodem je objednavatel povinen provést první platbu ve výši dohodnutého platebního cyklu v den provedení objednávky a to dle platebních údajů, které mu byly zaslány v rekapitulaci objednávky. Každou další platbu pak provádí ve výši platebního cyklu a to vždy nejpozději den po uskutečnění předposlední uhrazené lekce. Pokud objednavatele z nějakého důvodu nenalezne platební údaje v rekapitulaci objednávky, tak je povinen neprodleně kontaktovat poskytovatele s žádostí o zaslání platebních údajů. Objednavatel má nárok na vystavení daňového dokladu v den připsání dané platby na účet poskytovatele.
- Pokud není ve schválené rekapitulaci objednávky uvedeno jinak, tak v případě dohodnuté platby zprostředkovatelem je objednavatel povinen provést platbu nejdříve u zprostředkovatele, který je pověřen poskytovatelem k přijímání plateb za lekce. Poskytovatel nese zodpovědnost za platby, které objednavatel provedl ve prospěch zprostředkovatele, který nemá smluvní vztah s poskytovatelem. Objednavatel se stává zákazníkem poskytovatele až ve chvíli objednání služby u poskytovatele (nikoliv pouze úhradou služby zprostředkovateli). První platbu ve výši dohodnutého platebního cyklu je objednavatel povinen provést v den provedení objednávky, každou další platbu ve výši platebního cyklu je povinen provést v den konání předposlední předplacené lekce. Nárok na daňový doklad vzniká objednavateli ve chvíli připsání platby za individuální výuku na účet poskytovatele.
- Pokud není písemně dohodnuto jinak, tak platba za lekce probíhá vždy dopředu na daný platební cyklus.
- V případě dohodnuté zálohy se výše uhrazená záloha odečítá od první platby ve výši platebního cyklu.
- V případě dohody výuky na dobu neurčitou (musí být uvedeno v rekapitulaci objednávky) je poslední dohodnutou platbou doplatek, který se může lišit od výše platebního cyklu.
- V případě ukončení odběru lekcí je poslední dohodnutou platbou doplatek, který se může lišit od výše platebního cyklu.
- Při prodlení s úhradou platby za individuální výuku je poskytovatel oprávněn objednavateli účtovat 0.05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VIII. Organizační náležitosti.

- Objednavatel má nárok dohodnuté termíny a časy měnit a přeplánovat pod dohodou s poskytovatelem.
- Pokud není ve schválené rekapitulaci objednávky uvedeno jinak, tak lze každou lekci bezplatně zrušit nebo omluvit s přeplánování na jiný termín nejpozději 48h před jejím konáním (do tohoto času se počítají pouze pracovní dny, které nejsou součástí státem uznávaných svátků).
- Pokud není ve schválené rekapitulaci objednávky uvedeno jinak, tak lze každou lekci omluvit s přeplánování na náhradní lekci pouze 1x.
- Pokud není ve schválené rekapitulaci objednávky uvedeno jinak, tak výuku lze bez náhrady a propadnutí zrušit pouze 2x za dobu 3 měsíců (kontrola množství odebraných lekcí proběhne 1x za dobu tří měsíců a v případě nedostatku odebraných lekcí je objednavatel požádán o doplatek).
- Omluva z lekce na jiné kontaktní údaje, než kontaktní údaje uvedené v rekapitulaci objednávky či těchto obchodních podmínkách, se nepovažuje za platné, tedy např. omluva pouze lektorovi není v žádném případě akceptovatelná – vyučující si rozvrh neplánuje.
- V případě omluvy z lekcí, která je v rozporu s výše uvedenými body 2, 3, 4 a 5 se výuka považuje za provedenou a omluva není akceptována.

IX. Odstoupení od smlouvy, náhrada škody a storno podmínky

- Obě strany mají právo odstoupit od objednávky tehdy, pokud se po uzavření smluvního vztahu vyskytly na její straně neodstranitelné překážky, bránící splnění závazku.
- Odstupující strana toto musí neprodleně oznámit druhé straně. V případě odstoupení objednavatele se považuje za oznámení pouze písemná forma, která vstupuje v platnost v den jejího doručení.
- Pokud není uvedeno jinak, tak výpovědní lhůta činná 30 dní a začíná běžet následující den od doručení výpovědi poskytovateli. Pokud není uvedeno jinak, tak výpověď lze podat nejdříve v den zahájení odběru lekcí. Výpověď musí být podána vždy písemnou formou na adresu provozovny poskytovatele. V případě, že se objednavatel rozhodne neodebrat lekce probíhající v době výpovědní lhůty, nezaniká mu tím povinnost uhradit tyto lekce v plné výši. Za dobu výpovědní lhůty je objednavatel povinen uhradit všechny lekce, které byly na období výpovědní lhůty plánovány.
- Poskytovatel může kdykoliv (před i po zahájení) odstoupit od realizace objednané individuální výuky a to z organizačních důvodů nebo v případě nehrázené platby za lekce objednavatelem a to bez výpovědní lhůty.
- V případě, že poskytovatel odstoupí od realizace objednané individuální výuky z organizačních důvodů, tak je povinen neprodleně informovat objednavatele a poté, nejpozději do 14 pracovních dnů, navrátit objednavateli platbu za neproběhlé předplacené lekce (v případě že v den odstoupení od realizace jsou nějaké lekce objednavatelem předplaceny).
- V případě odstoupení od realizace individuální výuky poskytovatelem z důvodů nehrázené platby objednavatelem je povinen neprodleně informovat objednavatele. Objednavatel je povinen i po odstoupení od realizace individuální výuky poskytovatelem v tomto případě dostát svých závazků a doplatit v souladu s obchodními podmínkami a schválenou rekapitulací objednávky objednané lekce tak, jak kdyby v den odstoupení od realizace individuální výuky odstoupil sám.
- Poskytovatel neodpovídá objednavateli za škodu, která mu vznikne z důvodu nerealizování objednané individuální výuky.

X. Zvláštní ustanovení

- Objednavatel není oprávněn požadovat od lektora jinou činnost nad rámec objednávky /např. písemný překlad, zápis z jednání, průvodcovské a organizační služby/. Toto je možné uskutečnit výlučně po vzájemné dohodě administrativního pracovníka a objednavatele na žádost objednavatele a to za dohodnutou odměnu nad rámec platby za individuální výuku.
- Objednavatel se dále zavazuje, že si nebude s lektorem vyměňovat kontaktní údaje, nabízet mu výměnu těchto údajů ani projednávat možnost výměny stejně jako nebude požadovat lektorovi kontaktní údaje.
- V neposlední řadě se také zavazuje, že nebude sjednávat anebo nabízet lektorovi jakékoliv pracovní příležitosti libovolného druhu – není povoleno „přetahovat lektora“.
- V případě porušení povinností v bodu 1, 2, 3 (nebo jejich kombinací) je objednavatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč a to do 7. kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k úhradě.

XI. Závěrečná ustanovení

- Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb.
- Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné.
- Ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku se tyto obchodní podmínky považují za Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele.
- Poskytovatel se stává účastníkem smluvního vztahu s objednavatelem až tehdy, když písemnou formou (e-mail nebo běžná pošta) potvrdí objednávku objednavatele.